

6 consejos para hacer

# VIDEOLLAMADAS



## EXITOSAS

### Ventajas de las videollamadas

+ Mercado: Permite llegar a más clientes y territorios.



+ Competitividad: Más Eficiencia = Mejor Servicio

+ Flexibilidad: Mayor facilidad en conciliar horarios.



- Desplazamientos, alojamiento, y tiempo.



Cámara web



Micrófono y Auriculares



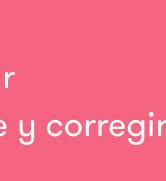
Conexión a Internet



Software y Plugins



Cuenta de usuario en el software



### Material necesario

Es importante configurar y revisar correctamente el material de forma previa. La calidad importa.

## 1

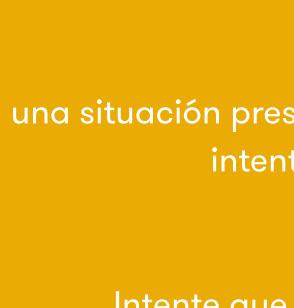
### Probar, practicar, estudiar



Hay que saber cómo funciona la herramienta que va a utilizar para manejarla correctamente y corregir problemas.

Haga pruebas antes de las reuniones para testar la conexión, la imagen y el sonido.

Si puede, haga pruebas con otros colegas, para garantizar que todo va bien.



## 2

### Elija bien el lugar

Elija un espacio tranquilo y sin ruidos para hacer la llamada.

El fondo debe ser neutro y limpio, sin objetos que puedan distraer.

La iluminación frontal debe ser suficiente para que se le vea claramente la cara.

Evite tener iluminación detrás.

## 3

### Contacto visual



Cuando hable, mire directamente a la cámara – así estará mirando a los ojos de su interlocutor.

Cuando no esté hablando, mire a la pantalla, directamente a la cara de la persona que está hablando.

Elija un buen ángulo de visión, idealmente la cámara debería estar a la altura de los ojos.



## 4

### Cuide su imagen

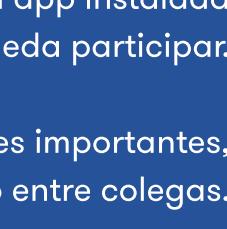
Mantenga una postura correcta.

Use el mismo lenguaje que utilizaría en una situación presencial pero eleve ligeramente el tono de voz, intentando articular mejor la voz para compensar posibles problemas de sonido/conexión.

Intente que sus manos estén visibles a todo el momento, pero sin moverlas delante de la cara o fuera de pantalla.

## 5

### No haga otras cosas a la vez



Es fácil distraerse, especialmente si la llamada es larga y hay otras personas hablando, pero no debe hacer otras cosas.

Esto puede provocar ruidos y movimientos indeseables, haciendo bastante obvio que la atención no es total.

## 6

### Descargue la app

Si una llamada le pilla en un desplazamiento, es buena opción tener la app instalada en el móvil, para que pueda participar.

No es ideal para reuniones importantes, pero puede servir para llamadas menos formales o entre colegas.



## 6

### Descargue la app

Si una llamada le pilla en un desplazamiento, es buena opción tener la app instalada en el móvil, para que pueda participar.

No es ideal para reuniones importantes, pero puede servir para llamadas menos formales o entre colegas.